

Promicanje međunarodne dimenzije u strukovnom obrazovanju Povezivanje sustava obrazovanja s potrebama gospodarstva i poslodavaca

Skills@Work je regionalni projekt British Council-a koji se provodi u 18 zemalja. Projekt nastoji promicati međunarodnu dimenziju u strukovnom obrazovanju u zemljama jugoistočne Europe i Ujedinjenog Kraljevstva.

Različitim projektnim aktivnostima nastoji se bolje povezati sustav obrazovanja s potrebama gospodarstva i poslodavaca te uključiti gospodarstvo u razvoj učeničkih vještina.

Projekt se u Hrvatskoj, uz potporu i u suradnji s Agencijom za strukovno obrazovanje i Ministarstvo turizma Republike Hrvatske, usredotočio na sektor turizma, a sastoji se od dvije komponente. Prva je partnerstvo škola (Hotelijsko-turističke škole u Zagrebu i turističkog koledža u Walesu Llandrillo, u okviru kojeg se radi na razvoju projektnoga rada s učenicima, razvoju sustava e-učenja, razvoju sustava osiguranja kvalitete, razvijanju suradnje s poslodavcima i poboljšanju učeničke prakse. U sklopu projekta organizirana su i studijska putovanja za nastavnike i razmjena učenika (6 učenika iz Hotelijsko-turističke škole provelo je tjedan dana u Walesu - u školi i na praksi), a početkom iduće godine skupina učenika iz Walesa će u Zagrebu boraviti tjedan dana, tijekom kojih će i odraditi praksu u nekim od zagrebačkih hotela.

U sklopu druge komponente projekta izradjen je priručnik za nastavnike strukovnih sadržaja u hotelijerskim i turističkim školama pod nazivom ***Briga o gostu*** (autori: dr.sc. Amelia Tomašević, mr.sc. Marija Rašan Križanac, Natali Komen Bujas, dipl.oec. i Duško Serdar, dipl.oec.). Glavni cilj priručnika je dodatno predstaviti koncept brige o gostu, kao najvažnijem čimbeniku kvalitete usluge i zadovoljstva gostiju u sektoru turizma i ugostiteljstva, kako bi se on što bolje približio učenicima u srednjim hotelijersko-turističkim i ugostiteljskim školama.

Ove godine u sklopu projekta Skills@Work organiziramo stručna usavršavanja za nastavnike u sektoru turizma o temama 'Briga o gostu' i 'Komunikacija s gostima', stručna usavršavanja za nastavnike u sektoru ugostiteljstva pod nazivom 'Britanska kuhinja', radionice za savjetnike Agencije za strukovno obrazovanje i organiziranje posjeta poslodavaca hotelijersko-turističkim i ugostiteljskim školama.

Više informacija o projektu Skills@Work: **Maja Mandekić**, voditeljica projekta, e-mail [**maja.mandekic@britishcouncil.hr**](mailto:maja.mandekic@britishcouncil.hr)

Skills@work je dio globalnog programa British Councila pod nazivom Skills for Employability.