



# PROGRAM JAČANJA KONKURENTNOSTI LJUDSKIH POTENCIJALA U TURIZMU KROZ CENTRE KOMPETENCIJA

**26. 10. 2017.**  
**Dani hrvatskog turizma**

Dr. sc. Renata Tomljenović

**50**

godina u službi turističkog razvoja  
years in the service of tourism development

## PROGRAM JAČANJA KONKURENTNOSTI LJUDSKIH POTENCIJALA U TURIZMU

- **Ključni strateški cilj MINT-a za obrazovanja za turizam i ugostiteljstvo jačanje konkurentnosti ljudskih potencijala kroz:**
  - unapređenje kvalitete početnog strukovnog obrazovanja za turizam
  - prohodnost prema visokoškolskom kao i visokoškolsko obrazovanje u turizmu
  - osiguranje fleksibilnog kontinuiranog obrazovanja djelatnika u turizmu i ugostiteljstvu

## PROGRAM JAČANJA KONKURENTNOSTI LJUDSKIH POTENCIJALA U TURIZMU – SPECIFIČNI CILJEVI

- **Ujednačavanje i podizanje kvalitete transverzalnih i strukovnih izlaznih kompetencija polaznika u početnom i kontinuiranom SO**
- **Moderniziranje obrazovanih programa**
  - razvoj strukovnih kurikuluma za osnovna zanimanja i
  - modularnih kurikuluma za specijalizirana znanja/vještine
- **Podizanje razine znanja i kompetencija zaposlenih kroz programe stručnog osposobljavanja i usavršavanja**
- **Osiguranje moderne i kvalitetne obrazovne infrastrukture, materijala i tehničke opreme**
- **Unapređenje kvalitete podučavanja nastavnika i mentora na radnom mjestu**
- **Prilagođavanje potrebama tržišta rada kroz poticanje suradnje obrazovnih institucija, poslodavaca i socijalnih partnera s ciljem**
  - usuglašavanja obrazovne politike (upisne kvote, kompetencije i kvalifikacije) i
  - kontinuiranog praćenja potreba tržišta rada (istraživanja)

## PROGRAM JAČANJA KONKURENTNOSTI LJUDSKIH POTENCIJALA - CILJNE SKUPINE

- učenici u početnom strukovnom obrazovanju
- neposredno zaposleni
- posredno zaposleni
- nezaposleni koji žele raditi u turizmu i ugostiteljstvu, a ne posjeduju strukovne kvalifikacije/vještine
- studenti upisani u turističke programe
- poslodavci
  - kroz definiranje svojih trenutnih i budućih potreba za kompetencijama tako i
  - kroz ulogu mentora kada je u pitanju naukovanje na radnom mjestu
- nastavnici srednjih strukovnih škola

## KONCEPT MREŽE CENTARA KOMPETENCIJA

- **mehanizam za poboljšanje kvalitete strukovnog obrazovanja u postojećim uvjetima**
- **sredstvo osiguranja visoko-kvalitetnog početnog i kontinuiranog obrazovanje za turizam i ugostiteljstvo kroz:**
  - suvremene kurikulume i inovativne modele učenja prilagođene potrebama tržišta rada s ravnotežom između ključnih i specifičnih strukovnih kompetencija
  - izuzetno kvalificirane nastavnike i mentore
  - kvalitetnu infrastrukturu

## TEMELJNA NAČELA CENTARA COMPETENCIJA

- Izvrsnosti nastavnika/predavača/mentora i visoko-kvalitetna infrastruktura
- Inovativni modeli učenja
- Partnerstvo s poslodavcima i socijalnim partnerima
- Prilagođenost potrebama regionalnog tržišta rada
- Mobilnost nastavnika i učenika
- Umreženost sa srodnim strukovnim programima

# PROGRAMSKA KONCEPCIJA CENTARA KOMPETENCIJA



## PROGRAM 1: IZ ŠKOLE NA POSAO

### Aktivnosti:

- Pilot implementacija novih kurikuluma (HTT; kuhar)
- Razvoj novih kurikuluma za postojeća zanimanja
- Razvoj novih kurikuluma za usavršavanje u postojećim zanimanjima, nove proizvode, regionalne jedinstvenosti

### Izvori financiranja:

- Erasmus+
- Europski socijalni fond

## PROGRAMSKA KONCEPCIJA CENTARA KOMPETENCIJA



### PROGRAM 2: PRAKTIČNE VJEŠTINE ZA TURIZAM I UGOSTITELJSTVO

#### Aktivnosti:

- Unapređenje kvalitete praktične nastave za polaznike centara i učenike/studente u regiji

#### Izvori financiranja:

- ESF uz nacionalni dio



## PROGRAMSKA KONCEPCIJA CENTARA KOMPETENCIJA



### PROGRAM 3: IZVRSNI NASTAVNICI ZA IZVRSNE KADROVE

#### Aktivnosti:

- Stručno usavršavanje s naglaskom na praktične vještine nastavnika općih i strukovnih predmeta
- Osposobljavanje mentora na radnom mjestu za kvalitetnu praksu učenika i studenata

#### Izvori financiranja:

- ESF uz nacionalni dio

## PROGRAMSKA KONCEPCIJA CENTARA KOMPETENCIJA



### PROGRAM 4: KONTINUIRANO UČENJE ZA T&U BUDUĆNOSTI

#### Aktivnosti:

- Programi osposobljavanja za primjenu novih tehnologija
- Programi osposobljavanja za prilagodbu novim trendovima
- Razvoj fleksibilnih i inovativnih metoda učenja prilagođenih odraslim polaznicima
- Programi stručnog osposobljavanja djelatnika s niskim ili neodgovarajućim kvalifikacijama

#### Izvori financiranja:

- ESF

## PROGRAMSKA KONCEPCIJA CENTARA KOMPETENCIJA



### PROGRAM 5: POTICANJE INOVACIJA, KREATIVNOSTI I PODUZETNIŠTVA

#### Aktivnosti:

- Programi suradnje s kreativnim i inovativnim poduzećima u svrhu poticanja razvoja novih kompetencija
- Razmjena znanja i praksi
- Istraživanja – praćenje potreba tržišta rada, anticipiranje novih potreba/trendova
- Suradnja obrazovnog sektora i poslodavaca – stvaranje partnerstva

#### Izvori financiranja:

- ESF

## INFRASTRUKTURA

- praktična nastava mora se odvijati u uvjetima što sličnijim radnom mjestu
- suvremeno opremljeni praktikumi/kabineti (kuhinja, restoran, bar, recepcija, putnička agencija, ostali sadržaji npr. wellness, animacija, sport, dvorane za sastanke) za kvalitetno izvođenje praktične nastave
- suvremene predavaonice opremljene multimedijском tehnologijom (kompjuteri, projektori, video-konferencijska oprema)
- infrastruktura za smještaj učenika, nastavnika i drugih polaznika
- lokacija dostupna javnim prometnim sredstvima te infrastrukturno prilagođena osobama s posebnim potrebama.

## MREŽA CENTARA KOMPETENCIJA

- **Nacionalni centar kompetencija**
- **Regionalni centri**
  - specijalizirani/diferencirani
  - tri do četiri u obalnom dijelu Hrvatske
    - Istra,
    - sjeverni Jadran
    - srednji Jadran
    - južni Jadran
  - dva u središnjoj Hrvatskoj
  - jedan u istočnoj Hrvatskoj

# Centri kompetencija - rezime

Cilj: visoko-kvalitetno obrazovanje za T&U kroz suvremene kurikulume, inovativne modele učenja, izuzetno kvalificirane nastavnike i mentore te kvalitetnu infrastrukturu

## Infrastruktura

- **suvremeno** opremljeni praktikumi/kabineti
- predavaonice opremljene **multimedijskom** tehnologijom
- infrastruktura za **smještaj** učenika, nastavnika i drugih polaznika
- lokacija **dostupna** javnim prometnim sredstvima te infrastrukturno prilagođena osobama s posebnim potrebama.

## Programi

- Iz škole na posao – **kurikulumu** prilagođeni potrebama tržišta rada
- **Praktične vještine** za T&U – kvalitetna praktična nastava
- **Izvrni nastavnici** za izvrsne kadrove
- **Kontinuirano učenje** za T&U budućnosti
- Poticanje **inovacija**, kreativnosti i poduzetništva

## Ciljne skupine

- **učenici** u početnom strukovnom obrazovanju
- **zaposleni** u T&U
- **posredno zaposleni**
- **nezaposleni** koji žele raditi u turizmu i ugostiteljstvu, a ne posjeduju strukovne kvalifikacije/vještine
- **studenti** upisani u turističke programe
- **poslodavci**

**Hvala na pažnji!**



godina u službi turističkog razvoja  
years in the service of tourism development